



Oriunda

CAFETERÍA ORGÁNICA

Implementación Oriunda

► PERFIL DE CLIENTE

Nombre:
Oriunda Cafetería Orgánica

Industria:
Restauración

Localización:
Lima

Tamaño de empresa:
Pequeña Empresa

Tipo de cliente:
Cafetería

► RESUMEN

Oriunda Café necesitaba una solución integral que garantizara una experiencia de conectividad estable y segura para sus clientes y colaboradores. Como una cafetería de alta afluencia en Lima, requería una infraestructura tecnológica que le permitiera administrar **tanto su red como su sistema de videovigilancia desde una única plataforma.**

En el ámbito de conectividad, buscaba una red Wi-Fi robusta capaz de soportar un alto nivel de concurrencia, con hasta 50 usuarios conectados simultáneamente **entre clientes y personal de atención.** Adicionalmente, requería un sistema de videovigilancia profesional que brindara monitoreo continuo.

Con la implementación de Omada Wi-Fi 7 y VIGI, Oriunda Café logró integrar networking y videovigilancia en una sola plataforma de administración, obteniendo mayor visibilidad y estabilidad operativa para ofrecer una mejor experiencia tanto a sus clientes como a su equipo de trabajo.

► RETO

Oriunda Café enfrentaba el desafío de ofrecer una **experiencia de conectividad rápida, estable y segura en un entorno de alta afluencia de clientes**, manteniendo un rendimiento óptimo incluso durante las horas de mayor demanda.

La solución debía soportar simultáneamente la conexión de **dispositivos críticos para la operación del negocio, como terminales POS, laptops y celulares del personal**, además de los múltiples dispositivos móviles de los clientes que visitan diariamente el establecimiento y acceden a la red **Wi-Fi 7**.

Asimismo, requería una infraestructura con gestión centralizada que permitiera supervisar y administrar eficientemente toda la red, complementada con un sistema de videovigilancia profesional basado en cámaras **VIGI Full-Color 4K**, capaces de proporcionar imágenes de alta definición y monitoreo continuo para maximizar la seguridad de clientes, colaboradores e instalaciones, todo desde una única plataforma de gestión.

► SOLUCIÓN

Se implementará un Switch PoE Omada de TP-Link, el cual conectado a Puntos de Acceso Wi-Fi 7 mejoran la conectividad. Además se realizó la conexión hacia un NVR VIGI para el monitoreo de cámaras 4K.

- **Switch PoE:** Alimenta con energía a los múltiples equipos conectados a la red.
- **Access Point:** Proporciona un wi-fi estable, equilibrado y con distintas finalidades para el negocio.
- **NVR:** Gestiona el sistema de videovigilancia y almacena los sucesos clave en el local.
- **Cámaras de seguridad 4K:** Cámaras Full Color con detecciones inteligentes de personas y sucesos.

► BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- **Mejora en la operación del local:** Conectividad estable directa en cada proceso clave de orden y cobranza. Además de los dispositivos conectados como POS, laptops o tablets. Asegura el correcto funcionamiento de los sistemas y programas usados.
- **Alta satisfacción de comensales:** La red estable permite una mayor afluencia de personas y satisfacción con el servicio. Diversos clientes pueden trabajar desde el café, aumentando el tiempo y ticket de consumo.
- **Operación simplificada desde una sola plataforma:** Se gestionan desde Omada Cloud la red y videovigilancia, logrando un entorno eficiente que asegura la continuidad del servicio.
- **Vigilancia en 4K:** Mediante las cámaras se seguridad se logra supervisar las operaciones del local mediante videovigilancia profesional, además de proteger el negocio de hurtos o sucesos no deseados mediante las detecciones inteligentes.

Tras la implementación, se gestiona una conectividad confiable y una videovigilancia eficiente en un entorno de alta concurrencia, manteniendo una experiencia óptima para clientes y colaboradores desde una única plataforma de administración.

➤ EQUIPOS CONSIDERADOS

ES220GP: Omada 20-Port Gigabit Easy Managed Switch with 16-Port PoE+

01 unidad



EAP723: Punto de acceso Wi-Fi 7 de montaje en techo BE3600

01 unidad



VIGI NVR1008: 8 canales - 1 interfaz Ethernet autoadaptable RJ-45 10/100 Mbps

01 unidad



INSIGHT S285: Cámara IP Tipo Domo | Metálica | 8MP 4K | IR 30m | Full Color

01 unidad

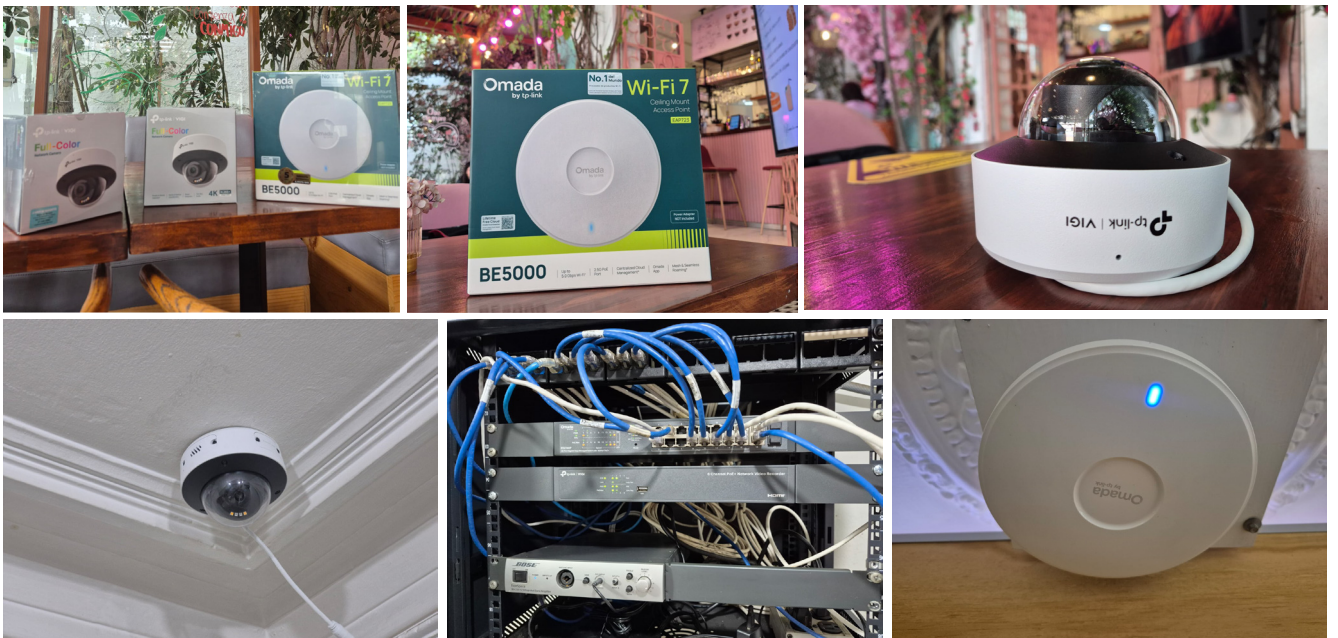


INSIGHT S245: Cámara IP Tipo Domo | Metálica | 4MP 2K | IR 30m | Full Color

01 unidad



➤ INSTALACIÓN



➤ TOPOLOGÍA DE LA RED

